

澄报

2013年6月3日

星期一

总第308期

苏澄新准字

021号

内部资料

强化安全基础 推动安全发展

安全生产

江苏江阴市城镇供水排水协会
江苏江南水务股份有限公司 主办

无锡市市政和园林局来澄检查 夏季保供、供水规范化管理工作



本报讯 5月30日,无锡市市政和园林局检查组一行5人,来到江阴检查夏季饮用水安全保障、城镇供水规范化管理和城市公共供水安全保障工作,我市公用事业局水务管理处主任黄勇锋和公司领导龚国贤、沙建新、王建林、曾武等陪

同检查。

当天,检查组先后实地检查了肖山水厂取水口、水质集中采样监测点、中控室及供水服务调度中心、水质检测中心;并在公司13楼会议室听取了常务副总王建林关于对照《住房城乡建设部城镇供水规范化管理考核办

法》和《江苏省城市公共供水安全保障考核工作》的自查情况、夏季饮用水安全保障工作、2012年现场考核整改落实情况的汇报,详细查阅了相关台账。随后,检查组一致认为,江南水务水源地监控措施扎实、水厂运行和管理精细、管网运行和管理高效、水质检测和监管有力、供水服务优质、安防监控和应急管理到位、各项制度健全,整个水务的运行质态良性、持续向好;同时也提出了要进一步完善资料、健全台账等建议。

最后,公司领导表态,将按照检查组提出的建议,深入分析,拟定措施,扎实整改,促进管理的规范化,一着不让提升城市供水和居民饮用水安全保障水平。

(善水文/摄)

防腐倡廉 警钟长鸣

公司开展廉政警示教育

本报讯 4月中旬,公司党委组织党委委员、各支部书记、相关部门负责人,来到常州(溧阳)监狱开展廉政警示教育活动。这是根据市纪委的统一部署,组织开展的“5·10思廉日”党风廉政教育主题活动内容之一。

当天,先后参观了服刑人员的生产车间、观看

了典型腐败案例警示教育片,大家感触很大,深受教育,并表示要严格自律,筑牢思想防线,强化自身修养,不断提高拒腐防变的能力。

公司党委书记、董事长龚国贤要求广大党员干



部,常怀警醒之心,不断筑牢拒腐防变的思想防线;常思腐败之害,时刻坚守拒腐防变的防线;常筑防腐之堤,扎实推进公司党风廉政建设,营造企业风清气正的良好发展氛围。

另外,各支部也分别组织党员干部召开廉政教育座谈会,并观看了廉政警示教育片。

(言午文/摄)

图片新闻



夏季是安全生产事故易发多发时期,公司始终坚持“安全第一、预防为主”的方针,时刻把安全生产放在突出的位置来抓,5月28日,公

司开展建设工程工地安全生产专项检查活动,全面排查隐患,巩固安全措施,确保安全生产形势持续稳定、向好。

当天,安全生产领导小组来到澄西水厂建设工地、外滩名门污水统建工程建筑工地,实地检查现场的车辆、设备管理情况,用电情况和安全防护设施、消防栓的配备等情况。气温渐高,检查组要求各部门、子公司,一刻不松懈绷紧“安全生产”这根弦,进一步健全措施、明确责任,切实做好夏季高温下的防暑降温工作,合理调整作息时间,避开中午高温时段,及时发放防暑降温物品,做到人性化管理、规范化施工,保障生产运行的安全有序。对现场检查中发现的一些安全隐患,当场开出整改通知书,督促限期整改到位。

(水轩文/摄)

本报讯 5月30日,中国水网、中国供水服务促进联盟5家发起单位和6家成员单位以及其他国内水司共60多名代表齐聚江阴,参加在这里召开的中国供水服务促进联盟第九次工作会议暨供水行业客户服务专题研讨会。会议总结了联盟上阶段的工作情况,介绍了下阶段的工作安排,并就如何提升客服工作的效率和质量这一议题进行了研讨。清华大学水业政策研究中心主任傅涛,及公司董事长龚国贤、总经理沙建新、副总经理吴耀东及相关部门

负责人参加了会议。

会上,沙建新首先致欢迎词,他表示,供水服务促进联盟推行优质优价的服务理念,促进水务企业自身建设的加强,服务水平的提升,品牌形象的树立。真诚欢迎参会的各水司代表,就建设服务型供水企业各抒己见、分享经验,共同推动供水行业的健康可持续发展。

中国水网代表分别从推进供水服务评级、引导水价调整、提升行业整体形象、搭建行业交流平台、开展行业调查研究等方面,

(下转 2、3 版中缝)



供水促进联盟第九次工作会议暨 客户服务专题研讨会在江阴召开

“春暖江南”情满菁园

公司开展“春暖江南”结对帮扶系列活动

本报讯 5月21日,公司党委委员、副总经理高立一行来到南菁中学,开展“春暖江南”助学活动,为南菁中学的5位寒门学子送去了助学金。

本次助学活动由行政第一和第二支部、营销第一支部、制水支部、排水支部和光大水务支部6个党支部联合发起,各支部党员踊跃捐款,共募集助学款合计15000元。这是公司党委今年推出的“春暖江南”系列帮扶活动之一,针

对生活困难群众、残疾

贫困家庭、寒门学子等

社会弱势群体,进行结

对帮扶,活动开展以来,

各支部党员干部积极响

应,热情参与。“春暖

江南”活动的有效推动,

体现了公

司全体党员真情奉献

的仁爱之心,更彰显了

公司强烈的社会责任

意识。今后该项活动将

会实行制度化、常态化

开展,努力打造成为企

业党建的特色品牌。

(张莉/文 张慧/摄)



友好往来

本报讯 5月15日,金坛水司经理杨擒龙等一行4人,就二次供水的运行、管理和维护等议题,来到公司进行考察交流,并参观了供水服务调度中心,公司领导曾武及相关部门负责人参加交流活动。(澄水)

本报讯 5月31日,贵阳北控水务行政人事总监崔吟雪等一行8人,就营销管理方面的制度建设、二次供水的管理等议题,来到公司进行考察交流,

并参观了供水服务调度中心,公司领导沙建新、吴耀东及相关部门负责人参加交流活动。(田源)

本报讯 5月31日,长沙水业集团董事长杨淑岚等一行7人,就供水服务和客服中心大厅设计理念等议题,来到公司进行考察交流,并参观了供水服务调度中心,公司相关部门负责人参加交流活动。(善水)

标准化建设 专业化服务 华士客服中心正式投入运营

本报讯 5月10日,在工程部、办公室、信息中心、华士营业所等部门的通力协作下,江南水务华士客服中心经过1个多月的紧张施工正式投入运营,以全新的面貌、完善的功能面向用户,提供专业化的水务服务。

为积极响应、服务于我市开展的城镇化建设,公司在华士镇选定有利地段——环南路49号,筹建华士客服中心。目前,华士镇共有供水用户9万户,此次客服中心建设按照标准化服务窗口的总体要求,设有业务受理区、形象展示区、用户接待区、业务代办区等功能区

域,配备了叫号系统、监控系统、液晶电视、LED屏等设施,并根据vis(视觉识别系统)的统一标准,明确了背景墙、接待室、门面灯箱、墙体、玻璃贴等的色调、规格、字体和风格,为公司营业网点的标准化建设树立了一个样板,更为广大用户营造了一个舒适、便利的服务环境。

注重细节,追求精致。

在以后的服务窗口建设中,相关部门将在认真总结华士客服中心建设的基础上,持续完善,不断推进窗口建设上新水平,统一风格,形成可复制的窗口标准化建设模板,促进服务的优化提升,塑造企业良好的社会形象,提高公司的社会认知度和美誉度。

(陈小栋 文/摄)



恒通公司举行防汛抢险应急演练

本报讯 进入夏季,恒通公司把防汛工作作为重中之重,提前谋划,认真部署,积极作为,制定工作方案,调试各类设备,备足应急材料,并于5月23日,在秦泾桥泵站举行防汛抢险实战演练,抢险队伍的应急响应及实际操作能力得到有效增强,为夏季的安全度汛做好了充分准备。

本次演练,模拟泵站外电网停电导致泵机运作中断,以及泵站设备出现故障等特殊情况下的应急抢险。参加演练人员分

为指挥、泵站抢修、应急供电、应急排水、现场协调、后勤保障6个小组,明确分工,各负其责,按照应急预案,使用移动发电机组应对泵站停电,并派出人员对故障设备进行抢修,同时抢排道路积水。整个演练历时40分钟,演练过程中,各抢险分队行动迅速、操作规范、有条不紊,体现了较强的协同作战能力,达到了预期效果。

市建设局和公司相关领导参加并观摩此次演练活动。

(高建军 文/摄)



缴费又添新渠道 ——水费充值卡

本报讯 5月8日,由结算中心组织的水费充值卡业务培训在13楼培训中心举行,来自17个营业所的相关业务人员参加了培训,从而标志着公司水费充值卡业务正式上线运营,并全面实施推广该业务。

为了进一步拓展缴费渠道,更好地方便用户缴纳水费,公司决定开发水费充值卡业务,从去年年底开始,结算中心做了大量的先期准备工作,完成了业务流程的梳理、业务支撑软件的实现、充值卡的设计和印制、账务资金及报表的流转对接、售卡模式、充值方式及充值卡管

理制度的制定等相关工作。充值卡的应用与充值卡售卡系统、水费营销系统、公司热线系统、公司网站4个系统相关联,业务内容涵盖售卡、充值、账务处理等,经过前期调试,目前充值卡各项功能已达预期效果,业务运行稳定。

作为提升客服水平的一种新手段,水费充值卡可以通过固话、手机、网站三种途径为指定账户充值,实现了用户24小时无定时缴费的新途径,让广大用户多了一个选择的缴费方式,受到用户的青睐。

(吴明燕)

强化水表稽查 提升抄收质量

本报讯 从4月份开始,公司施行镇(街道)营业所水表稽查制度,由中心营业所、稽查队派出专人,成立稽查组,对16个镇(街道)营业所及周庄、祝塘加压站范围内的水表进行抽抄,经过近一个月的工作,首轮水表稽查工作已经顺利结束。

为强化各营业所表计管理,提高抄收质量,规范营销系统相关业务操作流程,以达到精细化管理的目的,今年年初,

公司决定对各营业所实行水表稽查。前期,已召集相关部门,多次召开工作部署会议,统一认识,细化责任,并结合中心营业所城区范围内水表稽查工作的经验,编制了详细的镇(街道)营业所水表稽查方案。从1月至3月,以山观、云亭、南闸、夏港营业所为试点,有序开展水表稽查工作,并根据实际工作经验,对稽查方案进行优化调整。

由于前期准备工作充分,方案设计切实合理,各营业所积极配合,本轮镇(街道)

流程顺畅 操作规范 市政公司圆满完成 抢修应急演练

本报讯 5月15日,市政工程公司在芙蓉大道与东外环路交界处的DN1400供水管线处,举行了一场抢修应急演练活动,以检验供水抢修的及时性和有效性。

根据预定方案,此次演练模拟电话报修的方式。当天上午8点45分,抢修队接报,芙蓉大道与东外环路交界处的DN1400发生爆管。抢修队快速反应,迅速组织人员、设备、车辆赶赴抢修现场。9点半,所有准备工作就绪,即时关闭水阀,按照预案步骤,实施抢修作业,在预定时间内完成了各项抢修任务。

为进一步打造优秀的抢修团队,提高抢修的快速反应和应急处置能力,最大限度减少爆管事件所带来的不利影响,保障供水安全,市政公司每年都定期组织各类抢修演练。此次演练共出动4个班组,分别为阀门班、抢修2班及钢制1班和2班,由于预案科学、指挥有力、部署合理,及各班组配合默契,流程衔接顺畅,人员操作规范,演练圆满完成,达到了预期的效果。

(何智峰)



营业所水表稽查工作取得了令人满意的成果,有效促进了城乡供水的一体化。接下来,将对所有抽抄数据进行汇总分析,对发现的一些问题,作出说明及处理。

(马诚宇 文/摄)

“合作设计”新模式带来正能量

本报讯 近日,设计与江苏东华市政工程设计有限公司、中国市政工程西南设计研究总院(江苏分院)通力合作,顺利完成了公司2013年重点工程项目之一的澄杨路给水管道复线工程的设计工作,这种新型的“合作”模式,使设计所在开拓眼界、积累设计经验的同时,进一步优化了工作流程,找到了提升空间,为今后更好地完成各项设计任务奠定了一个良好的基础。

澄杨路给水管道复线工程西起周庄加压站,东至华士华陆路,全长约5.3公里,工程全线采用顶管施工,其中部分管段采用PE管内衬。由于管径大、距离长、地下管线复杂

等诸多因素,对管道工艺设计要求颇高。

为提升设计质量,降低施工难度,确保工程如期竣工。公司果断决策,管道设计工作由公司设计与江苏东华市政设计公司、中国市政工程西南设计总院(江苏分院)来共同合作完成。合作过程中,设计所与协作设计单位密切沟通、深入研究、反复探讨,有效学习借鉴了两家设计单位的先进理念及工作方法,高标准、高质量地推进设计工作,同时充分发挥自身优势,运用平时工作中积累的经验,结合现场环境分析,克服了设计中的诸多难点,顺利完成了设计任务。

(肖锋)

用语更规范 服务更贴心

本报讯 5月16日,客服中心组织澄水热线坐席员,开展了一次坐席员礼貌用语和禁用语的培训活动。

培训内容共分规范的应答用语、查询用语、解答用语和面对抱怨或投诉时、接受建议和表扬时、遇到由于各种原因给用户造成问题时、其他方面的规范用语及规范的结束语、服务禁用语等九大内容。通过现场的学习、讨论、演示,进一步加深了坐席员对规范用

语的理解,提升了热线接听时的应答能力。

根据公司客户服务工作的发展需求,客服中心在学习借鉴同行业和其他服务行业服务用语的同时,结合供水行业特点,整理了一套适用于“澄水热线”客服坐席员的规范用语,要求坐席员遵循执行,提高坐席员标准化服务水平,真正发挥澄水热线“电波连线解民忧、品质服务保民生”的功效。

(张以玲)

强化交通安全教育 保障平安出行

本报讯 安全重于泰山,时刻警钟长鸣。近日,公司特邀市交警二中队警官,来到云亭营业所,为澄东区域的营业所专职驾驶员开展了一次道路交通安全知识培训,从而进一步提高了驾驶员的安全意识及行车技能。

在培训中,警官运用以案释法的方式,结合实际,深入剖析了当前道路形势下应重点注意的交通事项;同时,归纳了22条行车过程中多发易发的安全隐患,作了深入浅出、生动具体的讲解,使广大驾驶员得到了切实、深刻的体会,牢固树立了安全第一的理念,掌握了在各类紧急情况下的处理方法和要领。

培训中,还进一步强调了增强安全意识,养成良好的行车习惯,严格按照交通法规、公司制度规范行车,严禁酒后驾驶、超速行驶、疲劳驾驶、闯红灯、强行超车等交通恶习,文明驾驶,真正做到对自己负责、对家庭负责、对企业负责、对社会负责等内容。

(黄林忠)



本报讯 5月1日,新桥康宁小区在进行停车位改造时,由于施工不当,3次将自来水管挖坏,当班的新桥营业所抢修人员接报后,连续赶赴该小区,开关阀门、抢修管道,保障了小区居民的正常用水,收到了周围居民的啧啧称赞。

(惠丽娜)

本报讯 “五·四”青年节前夕,市政工程公司团支部被授予“江阴市‘五·四’红旗团支部”荣誉称号。

该支部始终坚持“用户至上、多供好水”的企业宗旨,团员青年立足岗位,履职尽责,主动投入到供水事业的建设中,充分发挥了青年先锋队和突击队的作用。同时,积极开展团建工作,不断激发团员青年的创新意识、工作热情,营造了一个奋发向上的良好氛围,为企业的健康持续发展添油加力。

(何智峰)

本报讯 为确保今夏高峰供水安全,5月份以来,周庄加压站采取多项措施,着力做好高峰供水各项准备工作,全力确保今夏高峰辖区内的供水安全。

即提前对1#、2#、3#、4#机泵及二氧化氯发生器等供水设备进行维修保养,保证100%的设备完好率;加大对加压站、机房等场所的巡视力度,加强对供水管网巡查和水表的周检工作,及时排除安全隐患,保持运行安全稳定;实时监控水质、水压情况,保障足压优质供水。

(徐雪燕) (下转1、4版中缝)

劳动合同知识问答

1、用人单位的劳动合同格式能改吗？

劳动合同是劳动者与用人单位确立劳动关系,明确双方权利和义务的协议。一般情况下,用人单位都有事先拟好的劳动合同文本,这种文本大都是根据国家有关规定设计的规范文本,不会有太大的问题。劳动者在签订劳动合同时,还可以与企业协商约定其他条款。不管什么样的合同,都允许当事人之间协商确定,只要是不违反法律、行政法规的规定,都是有效的劳动合同。

2、劳动合同应包括哪些内容？

劳动合同中必须要明确约定劳动合同的期限、工作内容、劳动保护和劳动条件、劳动报酬、劳动纪律、劳动合同终止的条件、违反劳动合同的责任等条款。同时,双方当事人还可以在法律、法规允许的范围之内,协商约定其他内容作为劳动合同的约定条款,如试用期、商业秘密的保护和补充保险、福利待遇等。

3、劳动合同应以什么形式订立？

劳动合同应以书面形式订立。书面劳动合同具有严肃性,它把合同内容条文化了,便于双方当事人履行和有关部门对劳动合同履行情况进行监督检查。一旦发生劳动争议也有据可查,从而维护双方当事人的合法权益。

对从事非全日制工作的人员,劳动合同期限在1个月以下的,经双方协商同意,可以订立口头劳动合同。但劳动者提出订立书面劳动合同的,应当以书面形式订立。

4、什么是集体劳动合同？

集体劳动合同又称为团体契约、集体协议等,它是经全体职工或者职工代表大会讨论同意后,由工会或者职工委托的代表与用人单位为规范劳动关系

订立的,以全体劳动者劳动条件和生活条件为主要内容的协议。

5、劳动合同期限多长？

劳动合同的期限分为有固定期限、无固定期限和以完成一定的工作为期限三种。

(1)有固定期限的劳动合同,即在订立合同时明确约定了期限的劳动合同。其期限可长可短,长则几年、十几年;短则一年或者几个月。

(2)无固定期限劳动合同,即没有约定终止日期的劳动合同。无固定期限劳动合同只要不出现约定的终止条件或法律规定的解除条件,一般不能解除或终止,劳动关系可以一直存续到劳动者退休为止。

(3)以完成一定工作为期限的劳动合同,是指劳动者与用人单位订立的以完成某项工作或者某项工程为有效期限的劳动合同,该项工作或者工程一经完成,劳动合同即终止。

6、什么情况下用人单位应当与劳动者订立无固定期限的劳动合同？

有下列情形之一的,劳动者提出或者同意续订、订立劳动合同的,除劳动者提出订立固定期限劳动合同外,应当订立无固定期限劳动合同:

- ①劳动者在该用人单位连续工作满十年的;
- ②用人单位初次实行劳动合同制度或者国有企业改制重新订立劳动合同时,劳动者在该用人单位连续工作满十年且距法定退休年龄不足十年的。
- ③连续订立二次固定期限劳动合同,且劳动者没有本法第三十九条和第四十条第一项、第二项规定的情形,续订劳动合同的。

7、试用期应该有多长？

劳动合同法规定,劳动合同期限三个

月以上不满一年的,试用期不得超过一个月;劳动合同期限一年以上不满三年的,试用期不得超过二个月;三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同,试用期不得超过六个月。

8、订立劳动合同时,用人单位能否向劳动者收取定金、保证金或扣留居民身份证？

国家法律明令禁止用人单位招用人员时向求职者收取招聘费用,向被录用人员收取保证金或押金,扣押被录用人员的身份证等证件。

9、变更、解除、终止劳动合同的区别是什么？

劳动合同的变更,是指劳动合同双方当事人就已订立的劳动合同条款进行修改、补充或废止部分内容的法律行为。当继续履行劳动合同的部分条款有困难或不可能时,劳动法律、法规允许双方在劳动合同的有效期限内,对原劳动合同的相关内容进行调整,劳动合同的部分内容经过双方当事人协商可以依法变更。

劳动合同的解除,是指劳动合同依法签订后,未履行完毕前,由于某种原因导致当事人一方或双方提前中断劳动合同的法律效力,停止履行双方劳动权利义务关系的法律行为。

劳动合同的终止,是指劳动合同期满或者当事人约定的劳动合同终止条件出现,以及劳动合同一方当事人消失,无法继续履行劳动合同时结束劳动关系的法律行为。

10、什么情况下劳动者可以解除劳动合同？

根据《劳动法》的规定,劳动者可以和用人单位协商解除劳动合同,也可以在符合法律规定的情况下单方解除劳动合同。

(1)协商解除。《劳动法》第24条规定:“经劳动合同当事人协商一致,劳动合同可以解除。”

(2)劳动者单方解除。为了保障劳动者的择业自主权等合法权益,《劳动法》规定以下两种情况,劳动者可以单方解除劳动合同:1)《劳动法》第31条规定:劳动者解除劳动合同,应当提前30日以书面形式通知用人单位。这是劳动者解除劳动合同的条件和程序。劳动者提前30日以书面形式通知用人单位解除劳动合同,无须征得用人单位的同意,用人单位及及时办理有关解除劳动合同的手续。但由于劳动者违反劳动合同的有关约定而给用人单位造成经济损失的,应依据有关规定和劳动合同的约定,由劳动者承担赔偿责任。2)《劳动法》第32条规定:有下列情形之一的,劳动者可以随时通知用人单位解除劳动合同:第一,在试用期内的;第二,用人单位以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动的;第三,用人单位未按照劳动合同约定支付劳动报酬或者提供劳动条件的。



安全生产必备常识

一、基本概念

1、安全与危险

安全与危险是相对的概念。危险是指系统中存在导致发生不期望后果的可能性超过人们的承受程度。安全是指生产系统中人员免遭不可承受危险的伤害。

2、危险源

危险源是指可能造成人员伤害、疾病、财产损失、作业环境破坏或其他损失的根源或状态。

3、事故与事故隐患

事故是指造成人员死亡、伤害、职业病、财产损失或者其他损失的意外事件。事故隐患泛指生产系统中可导致事故发生的人的不安全行为、物的不安全状态和管理上的缺陷。

4、本质安全

本质安全是指设备、设施或技术工艺含有内在的能够从根本上防止发生事故的功能。具体包括三方面的内容:

(1)失误——安全功能。指操作者即使操作失误,也不会发生事故或伤害,或者说设备、设施和技术工艺本身具有

自动防止人的不安全行为的功能。

(2)故障——安全功能。是指设备、设施或技术工艺发生故障或损坏时,还能暂时维持正常工作或自动转变为安全状态。

(3)上述两种安全功能应该是设备、设施和技术工艺本身固有的,即在它们的规划设计阶段就被纳入其中,而不是事后补偿的。

本质安全是安全生产预防为主的根本体现,也是安全生产管理的最高境界。实际上由于技术、资金和人们对事故的认识等原因,到目前还很难做到本质安全,只能作全社会为之奋斗的目标。

二、安全生产方针

建设工程施工安全生产的必须坚持“安全第一、预防为主”的基本方针。

要求在生产过程中,必须坚持“以人为本”的原则。在生产与安全的关系中,一切以安全为重,安全必须排在第一位。必须预先分析危险源,预测和评价危险、有害因素,掌握危险出现的规律和变化,采取相应的预防措施,将危险和安全隐患消灭的萌芽状态,施工企业的各级管理人员,坚持“管

生产必须管安全”和“谁主管、谁负责”的原则,全面履行安全生产责任。

三、安全生产的三级教育

新作业人员上岗前必须进行“三级”安全教育,即公司(企业)、项目部和班组三级安全生产教育。

1、施工企业的安全生产培训教育的主要内容有:安全生产基本知识,国家和地方有关安全生产的方针、政策、法规、标准、规范,企业的安全生产规章制度,劳动纪律,施工作业场所和工作岗位存在危险因素、防范措施及事故应急措施,事故案例分析。

2、项目部的安全生产培训教育的主要内容有:本项目的安全生产状况和规章制度,本项目作业场所和工作岗位存在危险因素、防范措施及事故应急措施,事故案例分析。

3、班组安全培训教育的主要内容有:本岗位安全操作规程,生产设备、安全装置、劳动防护用品(用具)的正确使用方法,事故案例分析。

四、杜绝“三违”现象

1、违章指挥

企业负责人和有关管理人员法制观念淡薄,缺乏安全知识,思想上存有侥幸心理,对国家、集体的财产和人民群众的生命安全不负责任。明知不符合安全生产有关条件,仍指挥作业人员冒险作业。

2、违章作业

作业人员没有安全生产常识,不懂安全生产规章制度和操作规程,或者在知道基本安全知识的情况下,在作业过程中,违反安全生产规章制度和操作规程,不顾国家、集体的财产和他人、自己的生命和财产安全,擅自作业,冒险蛮干。

3、违反劳动纪律

上班时不知道劳动纪律,或者不遵守劳动纪律,违反劳动纪律进行冒险作业,造成不安全因素。

五、做到“三不伤害”

三不伤害就是指“不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害。”

首先确保自己不违章,保证不伤害到自己,不去伤害到别人。要做到不被别人伤害,这就要求我们要有良好的自我保护意识,要及时制止他人违章。制止他人违章既保护了自己,也保护了他人,同时也保护了别的许多人。



清清自来水 流过我心间

——城中中心小学五(4)班学生参加供水联合开放日体会文章

来到自来水厂

◇ 吴悠

浓浓春情,阵阵欢笑,
来到肖山水厂,
不知默默无闻的它,近来过得可好。
脚步咚咚哒哒,踏出奇妙旅途;
相机咔嚓咔嚓,留下精彩瞬间。
沉淀池沉淀,加矾间加入聚合氯化铝,
小生物观察点更是奇妙,
用长江水养起鱼虾,用来检验水质的情况。
机器们勤肯干活,还不时唱起歌谣:
“滤出美妙的清水,造福于人类!”
自来水干净清洁,人们再也不怕疾病的干扰,
在舒适的家中,心中的欢喜又有谁能知道!
临离别,再回首,
那一点点滤出的自来水,
不是正如一点点长大的我们,
历经磨难,要争取辉煌!

水,生命之源

◇ 顾予婷

去水厂喽!大家克制不住激动的心情,吵吵嚷嚷地挤上了巴车。

一路上,我们兴高采烈、叽叽喳喳,都对这次旅行充满了期待。

终于到了,所有人都闷坏了,赶紧下车呼吸新鲜空气。我们跟着解说员一路向水厂深处走去,刚走了一会,便看到路边的墙上有几个大字——用户至上,多供好水;团结开拓,勤奋求实。那些金光闪闪的大字,就是水厂的目标与宗旨吧。

我们脚下的小路虽不宽,但很长,两边的树随风摇摆,隐隐约约能听到叶子拍手的声音。每隔十几米,都有一个标语,嘿,这儿有一块,“人人讲安全,事事为安全。”这是以安全为主题的标语,那儿也有一个“保护环境,节约资源。”这是以环境为主题的标语……

正当我东张西望搜寻着标语时,大部队却拐了一个弯,在一个大大长方体的建筑上。我们看到了“折板絮凝反应池”,一排排银色的“折板”看上去很是壮观,一旁的解说员告诉我们,看“折板”前应先看“搅拌池”,我回头一看,才发现自己身后有一个怪怪的搅拌池,一根和我手臂一样粗的杆子在池中不断搅拌着。听解说员讲,这是为了把净水剂搅拌均匀,而折板是为了让水得到净化。哦,原来如此呀。

接下来的制水过程千奇百怪,我虽然不能把每一个过程的原理都说清楚,但我知道,似乎每一样都微不足道,但每一样都必不可少。只有通过了重重检测,干净的水才能合格出厂。

通过这次活动,我总算知道水龙头里的水是怎么来的了。既丰富了我们的知识仓库,又让我们知道:水,生命之源。



了解水的无穷奥妙

◇ 刘珂辰

踏一路春风,撒一路欢笑,
向水的世界进军,了解水的无穷奥妙。
相机咣咣当当,照亮了水的世界;
铅笔刷刷飞舞,记下了水的奥妙。
我们走到哪里,哪里便一片欢腾,
水滴在池中涌动,欢迎着我们的光临。
寂寞的水池,如今欢声笑语,
当阳光照射的时候,便泛起阵阵金光。
池水荡起碧波,欢颂着少先队员;
我们研究着水的奥妙,欣慰地赞颂清水。
拥有充沛的水源,人们再也不怕难熬的干旱;
在银色的湖泊里,小鱼开心得又蹦又跳。
城市的人们不再干渴难忍,
清凉的江水滋润着干渴的喉咙。
待到炎热的夏天,我们把珍贵的清水拥抱。
踏一路春风,撒一路欢笑,
向水的世界进军,了解水的无穷奥妙。



春色满园

玉锦/摄

绿水穿透我们双脚

◇ 朱凌怡

小鸟欢快歌唱,江水哗哗流淌;
向江南水务进军,绿水穿透我们双脚。
我们走到哪里,哪里留下欢笑;
当风儿吹过的时候,涌起阵阵林涛。
进入反冲洗泵房,里面稀奇古怪;
进入V型滤池,它的作用可真大。
自来水干净放心,人们无牵无挂;
造水过程艰难复杂,请大家来节约它。
洗好手后关龙头,淘米水用来浇花
要喝多少倒多少,拒绝浪费又环保。
踏一路春风,撒一路欢笑,
走遍自来水厂,绿水穿透我们双脚。

水厂真美啊!

◇ 郁子樱

星期五下午,柔和的春风轻抚着大地。我们班全体同学在赵老师、许老师的带领下,来到了江南水务公司参观。

刚下车,就觉得空气格外清新。站在大厅门前,我们聆听水厂领导宣读了“供水清清,美我中华——供水联合开放日活动倡议书”,我还很幸运地蹲在了班级的最前面一排,拉着横幅,合影留念。

水厂之旅正式开始了!别看这里是

让我们更了解“水”

◇ 王一纯

“水,生命之源。”这句话我们滚瓜烂熟,可说来轻巧,真正能了解自来水的人何在呢?这天,同学们一改身份,成了一名名科考队员,来到水厂,近距离地了解“水”。

水厂到了!大家似从大魔术匣子里飞出的小精灵,欢呼雀跃、井然有序地走进水厂。眼前,葱茏的灌木,潺潺的池水,广阔的草坪,景色清新舒适。

大家首先来到取水口,经过机器轰鸣的泵房,眼前豁然开朗,长江!大家兴奋地冲上前去,静静地趴在扶手上,眺望远景,霞光照着江面,红里透蓝,蓝里泛红,时不时有些候鸟拍翼飞过,几艘渡轮在江中缓缓前行,真是“落霞与孤鹜齐飞,秋水共长天一色。”正当我思绪万千时,一声呐喊打断了我:“快来看车间!”我如梦初醒,又循声而去……

跟着讲解员,我们一路走一路记,不知不觉来到平流沉淀池。走上前去,可谓大开眼界,眼看着刚才还有些浑浊的江水,经过折板反应、平流沉淀,渐渐地,发浑的水逐渐变绿变蓝,竟形成了一幅无可挑剔的渐变画!在风和日丽的晴空下,光泽溢溢,耀



镜荷

顾敏/摄

眼迷人,好美!最后,这些水争先恐后地“冲”入管道,随着纵横交错的管道延向远方……

夕阳拉长了同学们的影子,是回去的时候了,我们带着满满的知识离开了水厂。现在,再来问我:“真正能了解自来水的人何在?”我可以骄傲地告诉你:“我们都是!”

水

◇ 曹丛轲予

溪中的水潺潺流淌,
海中的水浩瀚为洋。
世界上无处没有水,
那它,又从何处来,去向何处?
厌倦了日日奔波,
化身成逍遥的云朵在天空飘泊。
当它们又被雨滴送回了家,
便开始了一场人类世界的冒险计划。
穿越了“隧道”,
“咕嘟咕嘟”地打量着眼前的过滤网;
可顽皮的水还没看够,
便又落入了另一个未知的地方。
原来浑浊无比,
现已清澈见底;
它们走到哪里,
都会焕然一新,
沉在这里的沙粒打起了招呼:
“来吧,让你们洗净身子,去造福大家!”
在氯气的照料下,
他们摆脱了细菌的后患。
不知不觉中,它们已有了一个新代号——自来水,
欢笑着哗哗流向千家万户。
一想到自己被人们如此器重,
水情不自禁地说:“方便大家,我骄傲!”

祝福六月份生日的员工

| | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 薛卓越 | 孙 宾 | 汤仕雅 | 赵正平 |
| 施碧莲 | 唐晓鸣 | 周瑜赞 | 陈秋洪 |
| 赵德明 | 李 波 | 孙建明 | 费 轲 |
| 高红娟 | 薛 华 | 王 磊 | 吴建军 |
| 朱葛华 | 庄永兴 | 陈亚娟 | 曹建正 |
| 张克成 | 黄 琦 | 沈丽新 | 张亦成 |
| 沈惠洪 | 孙 杰 | 殷瑞娟 | 徐祝平 |
| 李 臻 | 吴海燕 | 蒋美凤 | 郑娅琴 |
| 刘建刚 | 殷 岑 | 范敏君 | 孙云浩 |
| 陈惠军 | 沙榴红 | 陶建琴 | 孙云祥 |
| 杨雪刚 | 张 新 | 赵振南 | 薛洪富 |
| 蒋芳敏 | 周君峰 | 袁国祥 | |

水厂,环境却十分优美,走在这里,就像漫步在仙境优雅的林间小道上。

不一会儿,我们来到了水厂之旅的第一站——“取水头部(一泵房)”,从里面的围栏向下看,是一个取水泵房,有许多绿色的大型泵房供水设备正在运作。向外走,是一个大型的露天平台。从扶栏上往下看,可以俯瞰长江。远处江面上的黑色浮标叫“围油栏”,它可以把江面上的油污堵在外面。(下转 1、4 版中缝)

水厂真美啊!

◇ 郁子樱

(上接第4版)

离开了“取水头部”，我们又来到了另外一个制水过程中必不可少的地方。听工作人员说，这里叫“平流沉淀池”。池子里有一排鲨鱼齿一般的“尖牙”，两边的水看起来清澈无比，仿佛只要一有杂质进去，就会立刻清晰无比地显现出来。

紧接着，我们去了水质集中采样点。里面有几台仪器，可以实时显示制水全过程水质的变化。另一边有一排水龙头，可以打开采集水质样本，好神奇啊，同学们都争先恐后地用手中的空瓶去接，生怕会被人接完。而那些被挤出区域的同学们只能“望水兴叹”了。

氯有毒，却可以杀死细菌，矾能够净化水源，让水变清……这些都是我参观水厂后学到的知识。也让我看到了自来水的来之不易，更让我明白了要珍惜水资源。水不是用之不竭的，别让世界上的最后一滴水成为人们的眼泪，节约用水，人人有责。

澄水简讯

(上接第2版)

本报讯 近日，在市行政服务中心2012年度“优秀共产党员”的评比中，公司自来水窗口服务人员刘伊玲被评为“优秀共产党员”。

(善水)

本报讯 近日，历时45天的夏港新港小区5幢楼共88户用户的户表改造工程全线竣工。

为使改造工作顺利实施，早在去年10月份，夏港营业所工作人员便走区串户，深入宣传发动，取得了广大居民的理解和支持。同时，第一时间完成所需各种材料和手续，会同公司设计所、市政工程公司多次查勘现场，制定了科学合理的改造方案，并根据施工进度，做好移表改管工作，保证了工程的如期完成。(奚建斌)

供水促进联盟第九次工作会议暨客户服务专题研讨会在江阴召开

(上接第1版)对联盟前一阶段的工作进行总结，在联盟各成员单位的一致努力下，联盟各项工作落实有力、推进有序，成效显著，赢得了良好的社会反响。特别是首届联合供水开放日活动及供水感动人物评选活动的开展，有效推动了社会各界对自来水的认知，搭建了客户与供水企业的沟通平台，效果明显；下一阶段，联盟仍将在这些方面做出不懈努力，发起更多内容丰富、形式多样的水务活动，持续推进供水企业形象提升。傅涛为新加入联盟的发起单位华衍水务集团、成员单位运城引水供水有限公司、潍坊自来水有限公司授了牌。

随后，与会代表来到公司营业大厅、供水陈列室及澄水热线、供水服务调度中心进行参观，整洁有序的营业环境、形式多样的展示方式、智能便捷的服务平台，赢得了代表们的一致赞誉。

接着，与会代表分别从供水企业服务标准化建设及供水企业服务评级两方面，纷纷发言，共同探讨建设现代化服务型供水企业议题。吴耀东作了题为《如何提高客服的效率和质量的》发言，与大家一起分享客户服务标准化和信息化建设、创新服务模式、营业厅的建设与管理、客服人才的培养与管理等工作经验，相互学习，相互促进，相互提高。

(澄水文/摄)



本报编辑部地址：

江苏江阴市长江路
141-143号