



澄水报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字021号



公司党委中心组召开专题学习会



两学一做

本报讯 6月23日,公司党委中心组召开“两学一做”学习教育专题学习会,公司党委委员、各党支部书记参加会议,公司党委书记、董事长龚国贤主持会议并领学了专题会。

全体与会者通过研读原文、观看视频等方式,认真学习了《党章》、《廉洁自律准则》、《纪律处分条例》、《党的地方委员会工作条例》和《党组工作条例》等内容,会议还就开展纪念建党95周年系列活动作了部署。

龚国贤指出,“两学一做”面向全体党员,重点在基层党支部,各支部要严格按照党委要求,结合纪



念建党95周年系列活动,不折不扣地把学习工作落实好、开展好,激励、引导广大党员进一步强化宗旨意识,在工

作中和社会生活中勇于担当、善于作为,敢于发挥先锋模范作用,营造昂扬向上的干事创业氛围。(言午)

与文明共行

江南水务迎来“文明城市”首课

本报讯 “江南水务是一家什么样的公司”、“江阴有几座水厂?它们各有什么特点?”、“自来水是怎样制造出来的?”在“文明城市课堂”上,特聘讲师马健峰向全市各界200多名团员青年详细解答了这些问题,对这些颇具专业性的新知识,大家听得津津有味。

6月7日,江阴市“文明城市课堂”第一课在江南水务正式开讲,市文明办副主任曹琰、团市委副书记李宁、江南水务副总经理高立为观摩体验点、授课点授牌,并为首批“文明城市课堂”讲师颁发聘书。

“文明城市课堂”由市文明办和团市委共同举办,旨在帮助青少年拓

宽社会观察视野,提高社会实践程度。其中,观摩体验点主要体现不同行业的鲜明特色;授课点主要由基层团员青年组成,包含青少年之家、希望来吧、市民学校、道德讲堂、创客空间等;讲师则为各行各业的青年骨干。

活动中,江南水务不仅向团员青年介绍了江阴的供水事业,普及了水情、水务,还带领大家来到供水服务调度中

心和肖山水厂,零距离感触自来水智能化生产、调度、监测系统,参观人员在啧啧称奇的同时也进一步认识到保护水资源、节约用水的社会价值。(王铮)



第二季水厂开放日来啦!

本报讯 一阵阵悠扬清脆的笛声在清池畔氤氲升起,一个个刚柔并济的太极身影在汨汨江水倒映开来……6月5日,来自学校、社区、太极拳协会等近300位参观者带着满满的好奇、精彩的才艺,在肖山水厂留下探知的脚步和美丽的身影。

“这两个像汽车方向盘的圆盘是什么?”来自辅延小学小海燕中队的学生被取水头部的设备吸引住了。“这是用来开关阀门的阀盘,这两根垂直的钢杆连接了阀门。我们脚下其实是个大水池,长江水就是通过这个阀门流进水池。”随后,大

家又参观了混合搅拌池、折板反应池、平流沉淀池、滤池和集中采样点,一路见证长江水由浊变清的魔术。“这悬浮的小颗粒是什么?”、“为什么滤池设计成V型?”、“出厂水要检测多少项指标”,大家边走边问,讲解员都细致地一一作答。

宣传展板前,大家认真地阅读阶梯水价实施细则。“我家有五口人,每天都洗澡,年用水量肯定超过240吨。”“这个不用担心。凡是一户多人(5人以上)的用户,可以持证件至营业网点、公众微信号962001进行申请,符合条件的即可重新核定

水量分档基数。”“看这样子真的要节约用水了。今天才知道原来我国人均水资源仅为世界平均水平的四分之一,保护水资源刻不容缓啊。”

伴着徐徐江风,方圆太极拳协会的“武林高手”随风而动,以动静相宜的招式诠释了水纳万物的胸怀。小海燕中队的学生们则用空灵婉转的笛声表达了水的灵动……

通过开放日的亲水之旅,公司向大众普及了水情、水务,为用户搭建了沟通、了解的桥梁,以生动的实践极好地展现了企业的公民责任。(胡菁)

本报讯 “一滴水,只有融入大海才能不干涸;一个人,只有融入社会才能充分展示自我价值。作为一名志愿者,我愿意奉献出自己的时间与精力,去帮助他人、服务社会、传递爱心、传播文明。”6月4日,在公司“小水滴”志愿者启动暨首次活动仪式上,来自澄西水厂的志愿者王敏代表“小水滴”志愿者们许下了庄重的承诺。

为进一步履行企业公民责任,回馈社会厚爱,公司成立了“小水滴”志愿者服务队。志愿者总干事、工会主席周益献及60余名志愿者代表参加了仪式。

“‘小水滴’蕴含‘澄水小小水滴,汇成爱心海洋’的意味,志愿者服务队是江南水务建设企业文化、丰富员工生活的重要载体。”周益献饱含激情地说道。他现场号召广大志愿者弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,积极参加社会活动,努力提升服务意识、服务能力,充分展示澄水人的责任感和公益心。

随后,志愿者迈步来到利港江堤,以“保护长江母亲河,小水滴志愿者在行动”为主题,兴致勃勃地开展首次志愿服务活动。他们沿路捡拾垃圾、美化环境,维护长江水体生态;在临港街道,他们摆摊设点,为市民提供咨询、维修服务;端午节将至,志愿者们还来到利港敬老院,为老人们送上了公司员工自己包的粽子,并热情地聊起了家常,屋内不时传来爽朗的笑声和浓浓的暖意。

目前,“小水滴”队伍共有注册志愿者235名,设有骑行环保公益队、交通义务值勤队、帮困助学队、义务维修队等专项小组。今后,服务队将定期开展形式多样、健康活泼的公益活动,以实际行动践行志愿者精神,传递澄水人的光和热。(澄水 田洪)

『小水滴』志愿者服务队精彩亮相

颗颗小水滴 汇成爱之海



6月28日,公司三届三次职代会在14楼会议室召开,职工代表97人、列席代表50人分四组进行讨论并表决通过了新修订的《薪酬管理办法》。(胡菁)

澄水热线获 2016 供水高峰论坛 “2015-2016 年度中国优秀供水服务热线”荣誉

本报讯 6月21日,中国供水服务联盟“2016(首届)供水高峰论坛暨”暨济南水务“小白热线”成立20周年供水服务交流大会在济南召开。公司董事长龚国贤参加论坛。

论坛主要围绕“用创新与资本思维探寻供水行业的未来机遇、从服务热线到服务平台化的创新思考与尝试、从技术角度如何支撑服务到终端、智慧水务与互联网+对供水服务的影响”等议题展开,对供水服

务的创新与发展作了意义深远的探讨、展望。

作为中国供水服务联盟的五家发起单位之一,龚国贤代表江南水务作了“传统水务企业的创新思考”的主题报告,并现场交流探讨了水务企业的混改方向,引起了业内的关注与思考。

在本届论坛上,济南水务“小白热线”、江南水务“澄水热线”等10家单位的客服热线脱颖而出,当选为“2015-2016年度优秀服务热线”。(吴敏)

供水高峰论坛
2016年度中国供水服务交流大会



供水企业的 混改尝试与转型升级



瞄准“标杆”再学习 再提升 ——公司赴上海取优质服务“真经”

本报讯 走出去、拓思路、优服务。近日,客服中心、信息中心部分人员奔赴上海水司,交流学习标杆企业优化客户服务的先进经验。

上海供水热线服务于上海市区及部分郊区范围的用户,在热线的运行规范、岗位配置、人员激励、部门协作、数据运用、技术支撑等方面建立了成熟的标准体系。

此行,上海供水热线PDA智能系统引起了大家的强烈兴趣,该系统依托完备的大数据系统,将抢修呼叫中心、供水热线互相联通,坐席员能根据PDA实时监控的抢修员地理位置、当前工单数等信息,将抢修

任务分配至最合适的一线抢修员手中,大幅度提高抢修效率。

热线坐席员是水司对外服务的窗口界面,上海水司制度性安排新进员工、青年团员等到热线轮岗工作。一方面促进员工树立“用户导向”意识,增强综合服务能力;另一方面扩大员工业务知识储备,为突发事件培养热线服务应急梯队。

交流活动学到了资源共享、大数据应用、精细化管理、系统规划等运营新思路、新理念,有助于公司热线服务、客服管理的优化升级,真正提升服务质量,打造服务品牌。(王虹)



6月16日,上海市企业社会责任建设指导委员会、上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会举办“2016年上海市企业社会责任报告发布会”。江南水务作为供水行业标杆单位受邀参会并公开发布《江南水务2015年企业社会责任报告》。

同期参加发布会的还有中国建工集团、上港集团、扬子江药业、伊顿电气等众多知名企业。(水轩)



本报讯 根据市物价局文件,江阴市于2016年1月份起全面执行阶梯水价政策。此次调价完全改变了以往居民水费单一水价结算的模式,居民用户户表水量实行分档结算,且不同的户表人口数享受不同的分档水价。面对新课题,营销部全体人员迎难而上、努力克服一切不利因素,充分发扬攻坚克难精神,多措并举,顺利完成了阶梯水价的调价工作,结算模式也通过了两轮抄表结算周期的考验。(吴明燕)

本报讯 6月,远传集抄小区又添南闸、月城两镇街。为落实《远传水表设计、施工、验收、运行维护规范》(Q/JNSWBZ105-2014)新规定新标准,深化乡镇一体化服务,计量检定中心对南闸、月城两镇街21个小区9613户远传水表,进行统一集抄,数据分析和维护报修,最终达到优化水表管理,减少资源浪费,提高内在效益的实效。(江豪)

本报讯 主动作为,贴近百姓。近日,云亭客服中心工作人员将办公桌搬到了云亭街道绿城东苑云东社区,为正在分房的绿城东苑二期安置房用户现场办理涉水业务,受到了用户们的大力欢迎。

现场,工作人员为用户办理信息登记、水费预收等业务,做到签约一户,开通一户,给用户提供了极大的便利。同时,大力宣传安全用水、节约用水知识,普及阶梯水价政策,周到、热情的服务深入人心。(高琴亚)

本报讯 上半年,小湾水厂合理统筹、规范分配,分批组织员工开展岗位轮转培训,有针对性地培养了一批适应深度处理改建后一岗多职、一岗多能的技术型人才。

目前,已完成泵房工到加氯、加矾岗位的技能学习和操作培训。受培训职工积极响应培训安排,勤学苦练、精益求精;相关岗位老职工也充分发挥“传帮带”作用,积极促进相互交流,彼此提高。下一步,水厂将组织加氯、加矾等岗位间的互通学习。(白朝辉)

本报讯 6月13日至27日,人力资源部分批组织18名新员工进行供水管道技能培训及考核。

本次培训由市政工程公司负责培训课件的制作及教学,内容包括理论知识培训、场内模拟操作、工地跟班实习三部分。通过一周的学习与实践,新员工对工程项目施工流程、管道安装规范等知识有了初步的了解,并具备了一定的管道安装操作能力。(楚笑丽 梅晴)



经理访谈

追求卓越质量 创造优质工程

“百年大计,质量第一。”这句话大家已司空见惯。其实,在供水工程建设和监管者的心里,这不是一句轻描淡写的口号,而是发自内心的、给广大用户的承诺,是一份沉甸甸的、压在双肩的责任。本期编辑部带您走访工程管理部沈雷,探秘“工程质量卫士”的世界。

记者:沈经理,您好!众所周知,影响工程质量的因素往往是复杂的、隐形的,如何把控这些因素,想必对工程质量部是个不小的挑战。

沈经理:是的。工程质量是标、工程管理是本,打造江阴优质供水设施,一直是公司坚持不懈的目标,也是工程质量部的使命。对于质量的提升,我们通过多年以来对施工规范、标准的研究,对施工过程的总结,逐步把施工过程关键环节、节点、质量验收纳入监督体系,确保工程质量处于受控状态,逐渐形成了自己的做法。

记者:能详细介绍一下吗?

沈经理:工程质量任重而道远,抓工程质量,绝不是一朝一夕的事,它需要常抓不懈。我们主要通过“严把源头关、严控过程关、严审验收关”的落实,建立全流程质量管控机制,确保工程项

目个个出形象,个个亮品牌。

一是严把源头关。在实际工作中,我们会适当提高招投标门槛,精选施工团队。明确项目经理、施工员、技术员、安全员、质量负责人等成员的资质及职责,确保施工队伍稳定在一定的水准上。落实施工材料的调研、检验制度,所有材料在采购前均需进行市场调研,进入物资购买储备库,通过招投标机制筛选后才能进场,严格执行进场检验与报验制度,做到样品与使用一致,坚决杜绝以次充好。

二是严控过程关。供水管道施工属于隐蔽工程,过程中很多细节点处理不到位都会对整体质量造成难以估量的影响,比如沟底泥土的技术处理、管道接口的处理、回填土是否均匀密实等。我们通过实施作业班组自检、不同工种间互检、质检员专检的三检制度,全面、有效的消除施工过程中的隐患,确保工程满足设计及规范要求。有时也采取监督结合的办法,举办业务培训班,邀请工程质量专家授课与现场指导,提高施工专业化水平。

三是严审验收关。实际上,控制住过程验收的每一个环节,竣工验收时就会相对简单。主要是在一定技术标准的

框架中,进行试压、冲洗、消毒、并网等工作,特别要提醒的是必须保证工程项目资料的完整性、正确性,以便于日后的管理维护工作。

记者:如此细致地监审,必将带来成本的增加。按照“优质优价”的说法,公司高品质的工程建设投入也不会低吧?那么,我们是怎样进行施工成本管理的?

沈经理:近年来,公司在优化管网布局、完善管网结构上的投入年均近2亿元左右,有力地改善了城乡居民、企业的用水环境。从成本控制来讲,我们采用“施工链”的概念,整合设计、施工、备料、设备投入等各种资源,实现最大限度的节能、节水、节地的施工体系。首先,设计定总量。设计是成本管理中首当其冲的一环。设计决定了施工采用何种技术手段、管线的走向、管道的长度等因素,这些因素占据了施工成本的较大权重。其次,物资利用减损耗。科学筹划物资的进出周期,大口径管道“点对点”输送到施工现场,实现“零库存”管理,减少堆场、二次搬运的费用,降低资金占用率。最后,施工提效。根据工程特点,合理匹配人工、设备等资源,防止人工、设备的闲置,减少误工、返工情况,提高作业效率。

强化安全发展观念

提升全员安全素质

——公司开展安全生产月系列活动



居安思危抓演练 城市供水保平安
公司开展原水突发污染应急处置演练

本报讯 “活性炭投加组收到请回话!”“活性炭投加组薛华收到,请讲。”“根据取水口观察和水质化验结果,目前油渍污染程度仍在加剧,请立即按 10 公斤/千吨的比例投加活性炭。”“活性炭投加组明白,立即执行。”6月24日,公司在肖山水厂开展原水突发污染应急处置实战演练。

1:30分,肖山水厂取水头部上游 1000 米处一艘装载柴油的货船发生倾覆,部分柴油泄漏至水面,

顺江而下。1:35分,肖山水厂厂长王建江接到事故通报后,迅速发出的一系列应急响应指令。“取水口上游发生油污染,请迅速到取水口观察围油栏、江面油污情况,五分钟报告一次。”

演练分为应急响应、应急处置两个部分。其中应急处置包括活性炭装置正常投加、活性炭装置故障状态下投加、吸油毡的放置、拦油索的布置、水面油污清理等五个方面内容。

警报拉响后,工作人员按照预案要求迅速组队,分兵行动,场面顿时忙碌起来。取水口检查组奔赴取水口检查江面情况;活性炭投加组根据配比投加活性炭;吸油毡、拦油索布置组及油污清理组赶到平流沉淀池清理油污;水质检测组则对原水进行实时监测。

“报告王厂,第一组活性炭投加装置下料阀出现故障,无法正常配液。”“立即启动第二组投加装置,同时在第一组装置中人工投加活性

炭备用。”演练还生动模拟了活性炭投加装置故障状态下的人工干预场景。各小组各司其责、行动有力、配合默契,“一起由长江运输船柴油泄漏引起的原水污染事故”被成功处置,演练取得了预期效果。

通过此次演练,进一步增强了员工的供水安全意识,有效锻炼了员工的应急响应、协调和处置能力,检验了应急预案的可操作性,为今后快速、有效处置突发污染事故奠定了坚实基础。(薛华)

市政工程公司开展爆管抢修实战演练

本报讯 “险情解除!”随着指令的传递,正在通渡路参与供水管道抢修的人员这才放松紧张的神经,缓缓舒了一口气。夏季是供水管道爆管事故多发的季节,近日,市政工程公司厉兵秣马,开展供水管道爆管抢修应急演练,为夏季高峰供水安全练兵保供。

上午9点45分,报修电话响起:“位于澄江路隧道口北的通渡路绿化带内有大量自来水溢出。”抢修队接报后快速反应,人员、设备、车辆紧急出动。9点56分,抢修负责人、抢修一班、110联动抢修车相继赶到事发地点。经过现场初勘,确认为绿化带内 DN800 玻璃钢管爆管,由于爆漏情况较为严重,随即启动抢修应急预案。

抢修人员兵分几路并联作战:一路利用手持移动端登陆 GIS 系统(供水管网地理信息系统),迅速定位需关闭的阀门位置,开启关闭操作;一路在爆管现场周边设置抢修安全围护,同时

通过既定流程发布停水信息;一路向停水区域应急送水;一路对破损管道进行修补作业。抢修操作紧张有序,指令急切准确。10点30分,险情顺利解除。

演练结束后,指挥部从响应时间、安保用具佩带、抢修设备齐全、现场安全管理、信息反馈、抢修施工流程等各环节,对此次演练进行回顾分析。指挥部表示,此次爆管抢修演练,以最真实、最贴切的险情场面和最直接、最快速的救援方式,进一步锻炼了队伍、检验了装备水平,提升了应急抢险能力。指挥部要求,在面对突发供水事故时,抢修人员必须在第一时间到达现场,做好安全维护,注意规范操作,保持信息畅通。目前,高峰供水工作已经来临,要坚持人防、物防和技防并重,多措并举,进一步提升在极端天气条件下供水管道应急抢修能力,为优质安全供水保驾护航。(楚笑丽)



中心营业所开展防火除患实战演练

本报讯 浓烟滚滚,火光燃起,熊熊火焰随风肆意舞动,噼里啪啦作响。工作人员立即行动,迅速拿起灭火器材,对火源实施灭火……6月15日,中心营业所组织全体抄收人员在公司南广场空地开展实战消防演习。

现场,抄收班长逐项讲解灭火器使用动作要领及注意事

项,并一一演示。随后抄收人员按照预定消防方案,快速、紧张、有序地进行灭火操演,达到了“人人参与,人人掌握”的演练目的。

通过演习,不但提高了员工的安全意识,更增强了员工在紧急情况下扑灭火源的操作能力,为安全营业夯实了基础,锻炼了队伍。(许晓庆)



本报讯 “咚,咚咚,咚咚……”6月23日下午,公司13楼培训教室传来节奏明快的鼓声和热烈的掌声,“恭喜你,答对了。灭火的时候应该站在上风。”原来这里正在举行“安全生产月”安全知识有奖问答竞赛。

为进一步促进员工牢固树立安全理念,谨记安全要点,公司安保部、工会、营销部联合举办知识问答竞赛。各供水公司、镇(街道)营业所代表共48人齐聚一堂,击鼓传花,抽签问答。公司副总高立、吴耀东观摩了此次活动。

伴随着时而急促时而缓慢的鼓声,红花一圈圈传递,有幸“中奖”者兴趣盎然地抽取题目回答。50道题没有一个人请求场外帮助,参赛者全部信心满满,准确作答,展现了全面的安全知识和扎实的安全生产技能。

活动结束后,参赛人员意犹未尽,无不兴奋地表示,希望以后能将此类生动活泼的活动形式制度化、常态化,寓学于乐,把被动的考核变为参与式、体验式互动,不仅能激发主动学习的兴趣,更能加深对安全生产的理解,切实把安全目标落实到具体岗位上。(许晓庆)

蓼莪山下

感悟 太极拳道

◎ 水轩

自从我学练太极拳，就与名山结下了不解之缘。因为那里才是领悟拳道的绝佳之处。今年春暖花开的一个周末，我来到建立在太湖七湾中最美一湾的中华孝道园。它背靠蓼莪山，是中国最大的以孝文化为主题的公园。

中华孝道园所在的蓼莪山，因有纪念二十四孝之一的王袁的蓼莪禅寺而闻名。它濒临浩渺的太湖，如同一张太师椅，伸出两条臂膀，将景区揽入怀中。景区内植被保护很好，绿树成荫，百花争妍，空气清新。优越的地理环境、完善的服务设施，也是众多拳友习练切磋拳技、悟道养生的好去处。放眼望去，思恩广场上、菩提大道边、孝子牌坊前，一群群拳友们正凝神聚气打着太极拳。原来，这是一批住在蓼莪山下怀南书院，参加养生研修班的学员在练拳。

中华孝道园里的主要景点有气势恢宏的先祖庙堂，大殿中央供奉着伏羲和八卦图。我立刻想起了太极拳的标识图案与八卦非常相似。怀南书院执行院长、常州孔子思想研究会副会长缪向东先生向我们介绍说：在这儿，学员可以从《易经》《老子》《论语》等国学典籍中吸收养分；还可以通过习练太极拳，来吸收传承传统文化。因为，太极拳、太极，归根结底源头在伏羲。他说，伏羲氏发明八卦，周文王演绎八卦，孔子发挥易学的精义，教化后人明白大自然的演化规律，奠定了中华民族五千年的文明根基。太极是指包含万物的大宇宙，“无极”则是推动宇宙运动变化的规律。不知《周易》，不足以言太极拳。宇宙是一个大太极，人体是一个小太极。应用在人体结构上，则腹部为太极，两腰为两仪，两手两足为四象，两手两足各有两节为八卦。功力深厚的人，只要在太极的发动中心（腹部）做一点动作，不需用多大的力气，全身动作便无所不到。其动作从外表看极其柔和，而内里却有连绵不断之力，息息增长……

听了缪院长的讲解和演示，我终于明白：练拳，不仅仅是拳艺的娴熟，动作的规范，更重要的是，还要懂得运用八卦之理练拳的原则，领悟阴阳变化，才能在太极拳修炼的过程中体现有无相生、动静相因、虚实相资、刚柔相摩、八卦相荡、吞吐相换、开合相致、快慢相向、方圆相生的拳道。如此这般，通过太极拳内练“精神意气功”，外练“手眼身法步”，实现体松、气固、神凝，掌握太极之精神实质，加上持之以恒的练习，便会豁然开朗。

莫让违章成为习惯

◎ 王东

相关资料表明，80%以上的事故是由违章引起的，且大部分与习惯性违章有关。习惯性违章是指那一些“明知有危险却仍然要去做”的行为，具有侥幸心理。习惯性违章是安全管理的漏洞和死角。

虽然习惯性违章有如此大的危害，但在实际工作中习惯性违章行为还是屡见不鲜。笔者认为，主要是因为总有一部分员工怕麻烦，工作起来就置安全生产、操作规程于不顾，怎么方便怎么干，久而久之形成习惯性违章，进而导致思想麻痹、安全意识淡薄，埋下安全隐患。

任何事故的发生从来不是偶然的，而是问题积累到一定程度的必然表现。虽然一百次的违章可能都不会发生一次事故，但也可能一次违章就造成终身遗憾。所以，安全生产切忌习惯性违章，要正确认识违章行为对自己、对他人、对企业的危害。另外，日常工作中要养成良好的工作习惯，从自身做起，自觉遵守守纪，杜绝习惯性违章。

(安全保卫部)

工作 你怕了吗?

◎ 龚敏斐

从一个不谙世事的校园女孩变成一名职业女性，我有过彷徨、不知所措，甚至对自己产生过疑惑，该如何去面对这突如其来的改变，我在这个陌生而又充满惊喜的世界不断探索、发现……

曾经有这样一个故事打动了我：纽约一家公司被一家法国公司兼并了，在兼并合同签订当天，公司新总裁宣布：“我们不会随意裁员，但如果你的法语太差，导致无法和其他员工交流，那么我们不得不请你离开，这个周末我们将进行法语考试，只有及格的人才能继续留在这里工作。”散会后，几乎所有人都涌向了图书馆，只有一位员工像平时一样直接回了家，同事们都以为他已经准备放弃，结果却令所有人想不到，这个在大家眼中肯定是没有希望的人却是最高分。

这位员工在大学刚毕业来到这家公司之后，就已经认识到自己身上的不足，从那时起，他就有意识的开始了自身能力的储备工作。作为销售部的普通员工，他看到公司的法国客户很多，但自己不会法语，每次与客户的往来邮件与合同文本都要翻译帮忙，他早早就开始自学法语，同时，为了在和客户沟通时能把公司产品技术特点介绍的更详细，他还向技术部和产品开发部的同事们学习相关的技术知



坚如磐石

葛晓丹 / 摄

识，他说：“只要每天记住10个法语单词，一年下来我就会3600多个单词了，同样，我只要每天学会一个技术方面的小问题，用不了多久，我就能掌握大量的技术了。”

在我看来，工作是对自己的一种磨练，经过不断打磨，终究会看到一个人的本质，享受这个过程，它让我更好地认识自己，也让我产生一份特殊的责任感，这不光是为了我们自己，更是为了一切通过我们的工作而能得到帮助的人。

海尔总裁张瑞敏的经典格言：把简单的事情做好就是不简单；把平凡的事情做好就是不平凡！作为一名优秀的员工，敬业是一种基本

的职业道德。在企业里，很多人认为，只要把自己的本职工作做好就万事大吉了。当我们面对额外工作时，推推拖拖，满脸不情愿的现象时常存在，这就是不敬业的表现。其实，做一些额外的工作并不是什么坏事，在很多时候我们都处于一个被动状态，如果在工作中我们能够积极主动，走在别人的前面，并且去独立完成，我们就可以通过这份工作来锻炼自己、充实自己，获得不可多得的宝贵经验，成为之后职场之路的完美奠基石。

我们就像是一个雕刻者，工作便是我们的艺术品，每件雕刻作品都是需要我们一刀一刀细心雕琢，成品好坏与否都取决于你自己。(小湾水厂)

敌山晚霞



许振刚 / 摄

澄水园

祝福七月份生日的员工

- | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 丁伯荣 | 朱伟 | 张玲红 | 陆建华 | 胡晓波 | 益金刚 | 黄成名 |
| 马雅 | 朱燕 | 张凌婧 | 陈勇 | 赵春 | 钱庆丰 | 龚鸣震 |
| 马细国 | 朱敏君 | 李小惠 | 陈涛 | 唐士良 | 陶诚 | 程强 |
| 王虹 | 吴庆伟 | 李玉忠 | 陈巍 | 唐银华 | 高立 | 虞凯琪 |
| 王红梅 | 吴国平 | 李克宇 | 陈小栋 | 夏嘉峰 | 高琴亚 | 缪正洋 |
| 王剑宏 | 吴建生 | 李敏娟 | 单妹 | 夏志峰 | 曹忠 | 缪静奕 |
| 王新海 | 宋立人 | 杨静 | 周丽红 | 夏晚炯 | 徐刚 | 魏红梅 |
| 白朝晖 | 张立 | 沙芸 | 范军 | 徐刚 | 盛小虎 | |
| 仲奕 | 张莉 | 陆士忠 | 俞波 | 徐刚 | 章小华 | |
| 刘文伟 | 张一新 | 陆文卿 | 姚如忠 | 徐建秋 | 章洪峰 | |
| 孙一甫 | 张金龙 | 陆平英 | 胡国华 | 徐满荣 | 黄英 | |

宽容

◎ 刘冶

人的一生，如大海行舟，风疾浪险，总免不了磕磕碰碰，与其为名利争得面红耳赤，不如兼一颗宽容之心去面对，换来的将会是关爱的微笑，美好的心情。

城市的霓虹灯绚烂耀眼，在凝固的空气中麻木穿行的人们，心与心的距离似乎越来越远，一点儿小小的火花便可迅速燃起火焰，烧断架在心间的友善之桥，多一份宽容，便可多一份胸怀和释然。

宽容，是一种坦荡，可以无私无畏，无拘无束；宽容，是一种豁达，是比海洋更为博大的胸襟，是宽广和宽厚的叠加延续和升华。小草既没有大树的参天，也没有花朵的芳香，它独自尝尽了风霜和悲凉，但它并没有痛恨造物主将它塑造得如此渺小，而是奋力地生长，将足迹踏遍大地，为的只是给大地增添一抹绿意。

流云在天边，行囊在眼前，有条通往太阳的路无边又无沿。路上绿草茵茵，有宽容为伴；远方黄沙滚滚，有宽容在前。

人生的道路，宽容铺就，让坎坷化作铺满鲜花的康庄大道；

人生的歌曲，宽容谱写，让浮躁化作敲开心房的声声叮咛；

人生的图画，宽容着色，让灰暗化作普照大地的灿烂阳光。

(璜土客服中心)