



用户至上 多供好水

澄报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



绮山应急备用水源地工程顺利通水



本报讯 1月1日，作为江阴市加强饮用水源地保护、提高城市供水应急能力的一项重大举措，绮山应急备用水源地工程顺利通水启用，标志着我市长江水、地表水、地下水互补互备、互联互通的安全供水网络体系的正式形成，实现了“双水源”供水，我市的饮用水安全保障水平又跃上了一个新的台阶。

江阴市绮山应急备用水源地工程是根据《江阴市饮用水源地安全保障规划》要求，经市委、市政府研究决策，省发改委批复同意启动实施的项目。项目分为两个单项主体工程：水源地工程和原水管道工程。原水管道工程起点自绮山水源地取水泵房，终点接肖山水厂，总长度约10.92公里。顶管所采用的管材主要为钢管，管径主要有DN2000，直埋管道管材主要为钢管及球墨铸铁管，管道沿秦望山路、澄江路、东外环路、澄杨路等主要道路铺设，穿越滨江东路澄张公路立交、人民东路、芙蓉大道、新长铁路等主要道口。水源地工程又分为库区、取水建筑物、输水建筑物三大部分，工程建成后水库总库容348万方，有效调节库容335万方，水源地占地865亩，蓄水后水面面积约为600亩，水质稳定达到地表水Ⅲ类标准，应急期间满足每天40万吨的供水量连续7天的供水要求，对保障全市人民安全用水

具有重要意义。

江南水务作为水源地配套原水输送管道工程的承建方，工程于2017年7月10日开工建设，施工过程中，由于管道敷设沿线多类管线复杂交错，店铺、厂房林立，管道沿线土质以淤泥粉质黏土为主，含沙量较高，加上因气候原因导致的降雨，管道敷设工程难度较大，公司克服种种困难，迎难而上，采用先进的沉井顶管技术和开挖相结合的施工方式，一方面减少了对环境和交通的影响，另一方面利用沉井顶管技术安全性好、施工周期短的优点，保证了施工进度有序推进，整个工程顶管施工约7公里，沉井32座，最大顶管埋深14.5米，于2018年11月15日顺利竣工。

通水只是一个新的起点，今后公司将承担起对水源地的运行、维护和管理重任，按照《江苏省集中式饮用水水源地达标建设标准》的要求，参照利港地下水应急备用水源地运行管理的成功经验，配备专业化的技术人才，实行智能化的管理方式，开展制度化的应急联动，始终保持设备完好、运行稳定、环境整洁，真正实现水源地的长效管理，全力确保广大市民生产生活的用水需求，为“强富美高”新江阴建设作出不懈的努力。

(许文刚)

江阴市委副书记、市长蔡叶明带队来公司督查安全生产工作



本报讯 1月18日，江阴市委副书记、市长蔡叶明带领市安全生产督查组成员来公司督查安全生产工作。公司领导龚国贤、华锋陪同督查。

督查组实地查看了供水调度指挥中心，详细了解了从源头到龙头的安全供水保障工作，水源地在线联网监

测系统、自动化制水工艺、24小时值守制度、全市域管网测压及水质监控系统、智能化二次供水管理体系等现代化安全生产保障机制赢得了督查组成员的好评。

蔡叶明表示，江南水务的安全生产工作关系到千家万户的用水安全，必须时刻紧绷安全生产这根弦，严格落实企业安全生产主体责任，建立健全严密、完整、有序的安全管理体系和规章制度，继续以“互联网+水务”为导向，积极运用信息化、数字化等现代监管方式，努力构建安全生产长效机制，确保安全稳定供水。

(夏卫国)

谋定而动 奋发而起 重新起航谱写水务事业新篇章 公司召开 2018 年度党员干部冬训总结表彰暨三届八次职代会



本报讯 1月25日，公司召开2018年度党员干部冬训、总结表彰暨三届八次职代会。会议由公司副总经理高立主持，总经理华锋作了题为《谋定而动 奋发而起——重新起航谱写水务事业新篇章》的工作报告，公司党委书记、董事长龚国贤作冬训动员讲话。

在工作报告中，华锋指出，2018年，公司深入贯彻党的十九大、十九届三中全会、江阴市委十三届六次全体(扩大)会议精神，紧紧围绕市委市政府和董事会确定的年度目标任务，深化认识、优化措施、强化责任，坚定不移聚焦重点工作，全力以赴推进各项工作，圆满完成了各项技经指

标，全年保持了良好的发展态势。高水平保障供水系统，安全保供落到实处；高质量推进重点工作，年度任务全面完成；高起点推进资本运作，整合资源向外拓展；高标准优化服务举措，问需于民精准服务；高效率实施内部管理，保持企业良好运行；高境界建设企业文化，凝心聚力提升气度。

华锋表示，面对复杂多变的宏观环境和困难矛盾的叠加制约，2019年要紧紧围绕市委市政府和公司董事会确定的年度目标任务，聚焦重点精准发力，扭住关键全力攻坚，凝心聚力，主动作为，确保各项工作落到实处、见到实效，谱写水务事业新的时代篇章。

一、突出做深做实，把安全保供抓紧抓好。完善工作机制，责任再明确；细化工作措施，成果再巩固；强化监管力度，标准再提升。

二、突出落实见效，把重点工作抓紧抓好。继续高标准推进农网改造工程；扎实推进水厂次氯酸钠改造、水质检测中心扩能改造等工程；推进智慧水务 2.0 规划和建设；

(下转第二版)

公司党委班子召开 2018 年度民主生活会

本报讯 为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想以及党中央决策部署，1月29日，公司党委召开2018年度民主生活会，会议认真学习了中共中央政治局民主生活会会议精神，深刻领会了习近平总书记重要讲话精神。班子成员结合思想和工作实际，开展批评与自我批评，交流企业高质量发展思路，不断提升党委班子自身建设水平。市国资办党委书记、主任陈明波到会指导，公司党委书记、董事长龚国贤主持会议。

会上，龚国贤代表党委班子做对照检查，从思想政治、工作作风、精神状态三个方面深入查摆剖析，并带头

做个人对照检查，开展自我批评，接受大家批评。全体班子成员结合征求意见，逐一进行个人对照检查发言，深入查找和剖析个人在学习、工作、形式主义、官僚主义等方面存在的突出问题和原因，并提出了整改措施和努力方向。会议还就如何推进企业高质量发展进行了热烈讨论，民主生活会开得既严肃认真又生动活泼，开出了咬耳扯袖、红脸出汗、加油鼓劲的效果，达到了进一步统一思想、明确方向、凝聚力量、增进团结的效果。

龚国贤指出，如何推动企业高质量发展，关键在班子，责任在班子，一是要不断完善和提升自身建设和团队

建设，强化理论武器，把稳思想之舵；二是要强化勇于担当的政治自觉，压紧压实责任，夯实党建之基；三是要持续转变作风，坚守立身之本，真正做到“心中有党、心中有责、心中有戒、心中有民”，围绕企业的高质量发展目标，忠诚担当、实干苦干。

陈明波在总结发言中表示，此次民主生活会准备充分、主题突出、立足实际、敢于批评，达到了预期效果，并就如何发扬党内民主、加强党内监督、提升班子自身力量提出了期望，一、在践行“两个维护”上，当示范做表率；二、在坚定理想信念上，当示范做表率；三、在发扬民主上，当示范做表率；四、在保持廉洁本色上，当示范做表率；五、在不折不扣落实上，当示范做表率。

(王铮)

公司召开2018年度党员干部冬训总结表彰暨三届八次职代会

(上接第一版)实施璜塘污水厂除臭工程和技改项目等,确保既定目标的顺利完成。三、突出有声有色,把业务拓展抓紧抓好。关注江阴“1310”工程,跟进调研可参与项目,拓展发展空间,参与市场竞争,发挥已有优势,实现项目、资本双轮驱动。四、突出提质增效,把服务提升抓紧抓好。以迎接供水服务标准化国家级验收为契机,推进个性化服务,增强用户品质服务体验,赢得用户的信赖和支持。五、突出求真务实,把文化建设抓紧抓好。重心下沉,夯实党建基础;持之以恒,加强人才建设;凝聚人心,提升文化品位。

会议对荣获2018年度的先进集体和先进个人进行了表彰,获奖代表在会上作了交流发言,会议还向各党支部下发了2019年度党风廉政建设责任书。

龚国贤在冬训报告中,对党的十九大精神进行了重温讲解,

全面解读了江阴市委十三届七次全体(扩大)会议精神,回顾了公司2018年所取得的成绩,提出了2019年高质量发展工作思路。

龚国贤指出,2018年,公司上下认真贯彻落实中央、省市委决策部署,积极面对困难挑战,紧紧围绕年度目标任务,开拓创新,砥砺奋进,企业各项工作取得了新进展。重点工程建设顺利推进,安全保供稳固增强,管理运作完善提升,产业市场取得进展,科研创新成果丰硕,服务举措规范高效,文化建设和谐向上。

龚国贤表示,2019年,是新中国成立70周年,也是决胜高水平全面建成小康社会的关键之年,更是江南水务改革再出发的起航之年。新旧困难与矛盾叠现,挑战与机遇并存,公司上下要在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下,按照市委市政府对高质量发展的要求,紧紧围绕本次大会确定的目标任

务,履职尽责、担当作为,一起用力、一起使劲,共同推进水务事业迈上新台阶。一、盯紧“一个目标”,以打造水务行业精细化管理标杆企业为目标。二、抓好“两个重点”,以“做精做优主业”为基本点,锻造核心优势;以“产业延伸拓展”为发力点,用业务拓展和精益管理来创造新的利益增长点。三、突出“三个抓手”,以党建统领为抓手;以标准化引领为抓手;以科技创新为抓手,为企业高质量发展提供不竭动力。四、紧扣“四个聚焦”,聚焦安全保供第一责任;聚焦重点工作;聚焦工程建设;聚焦精准服务,不断提升企业经济效益。五、做好“五篇文章”,做好全区域供水一张网的文章;做好“服务用户最后一公里”的文章;做好市政工程建设管理和环境产业这两大块产业发展的文章;做好“强管理促提升”的文章;做好加强党的建设高质量的文章,为企业

高质量发展提供坚强的思想保障和组织保障。

在随后召开的三届八次职代会上,公司工会主席周益献通报了企业工资集体协商协议、企业困难员工帮扶基金运作情况及企业年金变更方案。与会代表就公司2018年度工作报告及2019年工作计划和上述议案进行酝酿、讨论,经表决一致通过,并现场签订了相关协议。

时代潮流,浩浩荡荡,唯有弄潮儿才能永立潮头;历史车轮,滚滚向前,唯有奋斗者才能芳华永恒!会议号召全体干部职工团结在以习近平同志为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在市委市政府的坚强领导下,坚定信心、奋起实干,夙兴夜寐、疾起奋进,合力开创企业高质量发展新局面,为建设“强富美高”新江阴贡献力量!

(澄水)

本报讯 春节即将到来,1月30日,公司安全生产领导小组兵分两路,开展节前慰问及安全检查活动。

检查组分别来到南闸客服中心、澄中供水公司、肖山水厂、璜塘污水厂、华士客服中心、新桥客服中心,为坚守岗位的一线员工送去了节日的问候和新春的祝福。对各部门防火、防冻、用电、用气、安全保卫、应急措施等进行了详细查看。并嘱咐工作人员春节期间加强安全生产管理,强化落实安全生产责任,切实消除各类安全隐患,以高度的责任感和坚守精神做好节日期间的值班及安保工作,确保供水正常有序,让市民过一个欢乐、祥和的新春佳节。

(夏卫国)

公司开展节前慰问及安全检查活动

公司举行2018年度领导班子年度考核测评暨干部工作“一报告两评议”会议

本报讯 为加强公司领导班子和干部队伍建设,规范和监督党委选拔任用干部工作,根据市委组织部相关工作要求,1月18日,公司召开了2018年度领导班子年度考核测评暨干部工作“一报告两评议”会议。公司党委班子成员、部分部门负责人及员工代表45人参加会议,党委书记、董事长龚国贤主持会议。

会上,龚国贤就本次会议的重要意义、流程、内容进行了说明,并代表公司党委作了关于2018年度公司干部选拔任用情况的报告。“坚持正确的选人用人导向,是严肃党内组织生活的政治保证,是党内政治生活的风向标。”2018年,公司认真贯彻党的十八届、十九大精神,在选人用人方面进一步明确方向、拓宽视野,构建了平等竞争、择优录用的用人机制。根据公司管理岗位、专业技术岗位的用人需求,通过公开招聘、竞岗及社会化招聘的形式,严把推荐关、考察关、决策关,确保了选人用人风清气正,选人用人机制科学有效,选人用人监管体系规范可靠。

随后,与会人员慎重思考、认真填写了《领导班子民主测评表》、《领导干部民主测评表》、《2018年度选人用人工作民主评议表》及《新提拔干部民主评议表》,并移交市委组织部。

新的一年,公司党委将继续改革创新,锐意进取,全面加强领导班子和干部队伍建设,为公司提供更加坚强的组织保证和人才支持!

(张莉)



1月30日,公司党委书记、董事长龚国贤带领党员干部走访慰问了结对经济薄弱村长江浦市村,总经理华锋代表公司向浦市村送上了帮扶资金,并就如何发展村级经济、完善村公共设施建设等方面,与村干部进行了工作交流。党员干部分别前往结对帮扶的困难群众家中,给他们送上慰问物资和慰问金,并致以节日的祝福。

(张莉)

无锡市市政和园林局来公司检查冬季供水安全保障工作

本报讯 1月22日,无锡市市政和园林局检查组一行,来到公司检查冬季供水安全保障情况。公司副总经理曾武陪同检查。

检查组一行先后实地查看了澄西水厂各重要生产环节及水源地情况并召开座谈会,仔细听取了公司关于冬季供水安全保障情况的汇报。公司立足民生需求,提前谋划,科学分析,进一步加强基础设施建设,以乡镇区域为重点,高标准新建改建供水主干管网,累计敷设DN100以上管道180.6公里;提升水质监测水平,启动我市管网污染分析研究课题,加速推进长江江阴段水质变

化规律及“指纹识别”模式的特征污染物数据库研究项目;落实防冻保暖措施,完成不锈钢暖水表箱改造556只,老小区户外立管改造惠及8660户;细化安全生产责任,大力宣贯安全保供理念,实行公司、水厂、抢修队的24小时值班制度,切实保障冬季全市生产生活用水的足压优质供给,有效提升了城乡饮用水保障水平。

检查组对公司冬季供水安全保障方面的各项工作表示充分肯定,并希望继续积极作为,细化措施,完善各项安全制度,加强人防技防,确保供水充足、水质达标。

(王纳新)

策马扬鞭图新志 拼搏实干绘蓝图

公司组织召开2018年度中层述职暨2019年度工作思路座谈会



本报讯 1月11日,公司组织召开2018年度中层述职暨2019年度工作思路座谈会,总结2018年度工作,研判内外部形势,研讨2019年度工作重点和发展思路。旨在解放思想、集中智慧、凝聚共识、形成合力,为公司未来发展建言献策、明确方向。公司全体经营层及各部门负责人共45人参加会议。

会议由副总经理高立主持。会上,市政公司、澄中供水公司、工程研究中心等20个部门代表及公司各条线分管副总围绕2018年度工作、2019年度工作思路,结合各自岗位进行履职,客

观分析工作中的得与失,为公司发展坦诚建言、务实献计。

总经理华锋全面阐述了2018年度公司运行情况。他指出,2018年公司安全保供平稳有序,重点工作稳步推进,资本运作态势良好,内控管理精细规范,服务提升创新优质。就如何推动2019年各项工作再上新台阶,他要求:围绕大局,创新思维,凝聚全员合力;增强服务举措,完善城乡供水服务一体化体系,实现专业特许经营企业向专业特许经营服务型企业的转变;加强风险管控,落实精细化管理,提高企业经营效益;推进科技研发,加强人才队伍建设,塑造中小型供水企业的典范。

董事长龚国贤在总结发言中对各条线各部门2018年度的工作

成果给予了充分肯定。他表示,2019年是新中国成立70周年,是决胜高水平全面建成小康社会的关键之年,是改革开放再出发的启航之年。公司上下必须有目标有定位,围绕一个目标:打造水务精细化管理标杆企业;狠抓两个重点:做精做优供水主业、不断延伸产业链;突出三个抓手:党建引领、标准化建设、科技创新;紧扣四个聚焦:安全保供、重点工作、精准服务、工程建设;做好五篇文章:全区域供水一张网、供水服务最后一公里、工程及环境板块可持续发展、内控管理、党的建设高质量发展。咬定目标提升,狠抓落实求实效,合力开创水务发展新局面,为建设“强富美高”新江阴贡献力量。

(澄水)

关于表彰2018年度先进集体、先进个人的决定

各党支部、各部门、全资及控股子公司：

2018年，公司在市委市政府的正确领导下，深入贯彻学习习近平新时代中国特色社会主义思想，围绕安全优质供水和优质服务中心工作，圆满完成了各项目标任务，同时涌现出一批成绩突出、团结拼搏的先进集体和兢兢业业、实干奉献的先进个人。为鼓励先进，树立典型，充分发挥先进集体和先进个人的骨干带头作用，激励全体员工为进一步推动企业的高质量发展建功立业，经公司党委研究，决定对总经理办公室等29个先进集体和孙燕春等93名先进个人予以表彰(名单附后)。希望受表彰的先进集体和个人发扬成绩，戒骄戒躁，在新的一年里再创佳绩。公司各级各部门和广大干部职工要以先进集体和先进个人为榜样，开拓创新、锐意进取，为水务事业再上新台阶作出新的更大的贡献。

中共江苏江南水务股份有限公司委员会
江苏江南水务股份有限公司
2019年1月23日

2018年度先进集体和先进个人名单

公司外部先进名单

- 一、先进集体(12个)：**排名不分先后
总经理办公室、人力资源部、财务部、生产技术部、工程管理部、质量管理部、澄中供水公司、夏港客服中心、华士客服中心、新桥客服中心、徐霞客客服中心、市政公司
- 二、创先创新先进集体(1个)：**
计量检定中心
- 三、户表改造工作先进集体(2个)：**
市政设计院、澄东南供水公司
- 四、安全生产先进集体(2个)：**
澄西水厂、顾山客服中心
- 五、优秀标准化客服中心示范点(2个)：**
山观客服中心、南闸客服中心
- 六、先进班组(10个)：**
肖山水厂制水五班、小湾水厂制水三班、澄西水厂制水一班、管线所管网维护班、市政公司阀门班、璜塘污水厂机修、客服中心澄水热线班、计量中心远传维护班、周庄客服中心抢修班、澄西供水公司利港客服中心抄收班
- 七、年度澄水之星(2人)：**
孙燕春、施展
- 八、创先创新先进个人(3人)：**
陈涛、范恩卓、顾忠
- 九、先进工作者(77人)：**按姓氏笔画排序
马健峰、王方、王健、王健、王铮、王磊、王晓明、毛佳奕、仇静、卞洪军、方跃、孔冀英、邓勇江、卢忠尧、庄彦、刘洪、关清方、汤苗苗、孙丽、贡丽娟、花丽、严战平、苏赞、李明、李钢、李胜、杨丽、何军、何仲英、何智峰、汪昌万、沈建、沈斌、沈志军、沈丽新、沈建东、怀剑锋、张一新、张怡玲、张凌婧、陆丽娅、陆吟茵、陆晓东、陈雯、陈晓东、陈德坤、周宇磊、周君峰、周瑜赞、承茹、孟文献、孟珂玮、郝进连、胡菁、袁飞、耿惠莉、顾青、徐俊、徐君毅、徐晓华、徐智锋、高建青、高琴亚、陶益军、黄啸、黄亚新、黄建文、黄建刚、黄晓一、梅晴、彭志刚、葛晓丹、蒋鸣、程抒凝、缪文虎、潘杰、潘庭锋
- 十、安全生产先进个人(11人)：**
王翠华、王巍巍、冯仁良、孙杰、李敏、吴铮君、沙建华、修卓立、徐艳兵、益金刚、梅正新

- 一、先进集体：**
1、公用事业局：
(1)文明服务单位：恒通公司
(2)安全生产先进单位：澄中供水公司
2、2018年度江阴市安全生产先进集体：小湾水厂
- 二、先进个人：**
1、公用事业局：
(1)工作标兵：孙燕春
(2)先进个人：贾凤郁、钱文明、徐坚虎、吴明燕、杜林、耿学坚、沈华清
(3)安全生产先进个人：王东
2、江阴市先进个人：顾忠
3、中国供水节水报2018年度先进个人：骆才良
4、2018年度江阴市安全生产先进个人：周益献、缪付君



深交流 共谋划 促双赢 公司召开2018年度用户座谈会

本报讯 为加强与社会各界的交流沟通，进一步提高供水服务质量，提升社会满意度，近日，公司16个镇(街)客服中心相继召开2018年度用户座谈会，诚邀各辖区政府机关、村委、企业、社区、学校、物业、居民等300多位代表参加会议。

会议介绍了2018年公司在供水保障、工程建设、水质监控、服务标准等方面的重要举措以及2019年工作计划。从源头到龙头的全覆盖水质监控机制，“同城同网同质同

价同服务”的城乡一体化供水服务体系，标准化、网格化、精细化的管理模式，互联网+水务的创新服务模式，赢得了与会代表的一致好评。他们表示，“好用水、用好水”是广大用户最直观的服务体验。近年来，江南水务不断新建改建供水管网，大力推进农网及户表改造工程，彻底改善了农村管网设施陈旧、水质水压不稳定等问题，实现抄表到户，优质的供水服务延伸到了家门口，供水保障有了实实在在的提升。

会议就如何继续推进农网及户

表改造工程、加强企业用水管理、提升用水服务体验进行了讨论。与会代表纷纷坦诚建言、献计献策，提出了许多宝贵意见和建议，如加速远传水表改造，让更多的用户享受到信息化管理带来的便捷；为村委、企业提供专业的查漏、分区计量等服务，减少内部漏损等等。

公司将认真梳理与会代表的意见和建议，深入研究，积极作为，坚决把好水质关，不断创新服务举措，让广大用户放心用水、同享便捷。

(王虹)

“法律体检”助推企业健康发展

本报讯 1月18日，恒通排水设施管理有限公司法律风险评估汇报会在公司1208会议室召开。

11月初，公司委托江苏天奕律师事务所，对恒通公司开展法律风险评估工作，通过调查问卷、资料审查、负责人访谈等形式，对恒通公司的日常经营情况进行了全面、细致的调查和了解，梳理出包括公司治理、规章制度建设、人力资源管理、财务管理、合同管理等方面所存在的法律风险点，帮助其查找原因、堵塞漏洞，提出相应的整改“处方”，并出具了“体检报告单”。

参会律师表示，企业

内部主动对自身进行法律风险体检，在业内尚属先例，充分体现了江南水务在依法管理、合规经营中的良好法治理念。

董事长龚国贤对天奕律所长期以来在公司制度建设、规范管理、依法治企等方面给予的帮助表示感谢。他指出，“法律体检”能够有效帮助企业优化内控管理，及时防范和规避风险，公司相关部门应以此次法律评估工作为突破口，着眼于企业在转型发展过程中的规范化管理，加强上市企业规范运作及重点投资领域的风险防控，实现公司的长效稳定发展。

(张慧)



本报讯 1月18日，省水利厅、省生态环境厅、省住房和城乡建设厅和省打好污染防治攻坚战指挥部办公室联合对肖山水源地达标建设进行考核验收。验收组对取水口防护、水质自动监测站、保护区隔离防护等进行了现场察看，听取了关于达标建设情况的介绍。认为肖山水源地总体符合达标建设要求，同意肖山水源地通过验收。

(马健峰)

本报讯 春节到来之际，1月22日，公司工会主席周益献及党群工作部、制水党支部党员代表来到驻澄某部队供水站党支部，为广大官兵送去了慰问品并致以节日的问候。座谈会上，双方就水质监测及原水突发事件应急处置等方面进行了深入交流，并表示在今后工作中双方要相互促进，共同提高业务水平。

(王建江)

本报讯 1月23日，秦望山路道路改造工程顺利通过竣工验收。该工程作为江阴市缙山应急备用水源配套原水管道工程，对原秦望山路进行了全面拓宽改建，并同步实施供水、供电、热力及雨污水等配套设施改造及完善，北起扬子江路，南至澄江路，全长1173.528米，现已开放交通。

(耿建军)

本报讯 1月16日，小湾水厂东区冲洗泵房改造工程顺利通过验收。此次改造对年久的冲洗泵、鼓风机变频柜及相关配套设施进行了更换，现已投入运行。改造后，新的设施设备，大大降低了生产能耗，减少了安全隐患，进一步提高了安全生产水平。

(张立)

本报讯 12月29日19点30分，长泾镇蒲市村因施工塌方导致自来水管爆管，七个自然村受其影响停水。长泾客服中心立即启动应急预案，组织人员连夜开挖，抢修队员不畏严寒、攻坚克难，苦战至凌晨1点，顺利恢复供水，保障了用户第二天的生产生活用水。

(范敏君)

公司开展「两节、两会」期间安全专项检查

本报讯 为加强安全生产管理，落实安全生产责任，确保“两节、两会”期间安全、优质供水，1月9日，公司安全生产检查组对肖山水厂、周庄加压站和顾山、云亭、夏港客服中心进行了安全生产专项检查。

此次检查内容包括安全生产工作开展情况、企业安全用水检查情况、重要部位安全工作及安全责任落实情况。检查组实地查看了加氯间氯瓶的存放环境、生产日期、应急设施和企业倒流防止器管理台账、防冻保暖工作落实、节假日值班安排及各部门用电、用气、防火等情况。现场检验了漏氯报警装置、泄氯吸收中和装置的灵敏性及当班工的应急处置能力。对检查发现的问题，现场发放整改通知书，限期整改、跟踪落实。

检查组要求，各部门要落实安全生产责任制，狠抓闭环管理，做细做实安全生产工作，确保“两节、两会”期间安全生产、优质供水。

(夏卫国)



朱孟琳 / 摄

层峦叠嶂

在平凡中不忘初心
在服务窗口中承担使命

◆ 陆红萍

微笑是人脸上最美丽、最灿烂的花朵。它能给人温暖、给人幸福和力量,是人与人之间沟通的桥梁。

在现今工作环境中,在这个每天面对形形色色的用户的大厅。我们就应该要一直倡导着微笑服务。长久以来对微笑予以了很多的溢美之词,但我们从心理学的角度来看,微笑其实是人天生就有的。所以我认为微笑其实只是体现一个心理状态,它只能被看作为服务的一个元素和象征而已,真诚的微笑只是为下一步的服务做了一个好的铺垫,也更是我们整个公司的“形象”,但它并不能等同于服务。

我所认为的微笑服务是要发自内心的;对于用户来说,窗口人员硬挤出来的笑还不如不笑。强求我们向用户去笑,甚至鼓励或要求工作人员回家对着镜子练笑,这都是不明智的做法。

微笑,是一种愉快的心情的反映,也是一种礼貌和涵养的表现。像我们大厅,代表的不仅仅是自己,而是整个公司的形象。并不仅仅在窗口上展示微笑,在生活中处处都应有微笑,在工作岗位上,只要把用户和同事当作自己的朋友,

当作一个人来尊重他,就会很自然地对他发出会心的微笑。因此,这种微笑不用靠行政命令强迫,而是作为一个有修养、有礼貌的人自觉自愿发出的。唯有这种笑,才是用户所需要的笑,也是最美的笑。“世上谁没有烦恼?关键是不不要也不应被烦恼所支配。有时我们遇到了不顺心的事,难免心情会不愉快,这时再强求对用户和同事满脸微笑,似乎是太不尽情理。可是工作环境的特殊性,又决定了我们不能把自己的情绪发泄在用户和同事身上。所以我们必须学会分解和淡化烦恼与不快,时时刻刻保持一种轻松的情绪,让欢乐永远伴随自己,把欢乐传递给用户和周围的同事。如果我们要想保持愉快的情绪,心胸宽阔至关重要。在对待用户的过程中,难免会遇到出言不逊、胡搅蛮缠的用户,我们一定要谨记“忍一时风平浪静,退一步海阔天空”。

总之,当你拥有宽阔的胸怀时,工作中就不会患得患失,对待同事和用户也不会斤斤计较,你就能永远保持一个良好的心境,微笑工作会变成一件轻而易举的事。

(二次供水办)

麻花辫

◆ 赵冠华

前几日与友人一起游玩,友人家闺女编了两条麻花辫,看着甚是喜欢。小仙女也是心灵手巧,立马帮我也编了两条可爱的麻花辫,算是过了一下瘾。

记得儿时,妈妈经常给我梳各种发型,那时虽然物质不算富裕,但是妈妈总是会买一些抓辫子的丝带呀、各种颜色的蝴蝶结呀、漂亮的发夹呀,一会梳一条长辫子夹一个蝴蝶结;一会梳两条麻花辫系上漂亮的红丝带;一会又直接丸子头别上漂亮的小发卡……真正是不厌其烦,只为把心爱的女儿

打扮地整整齐齐、漂漂亮亮的。

现在,自己也做妈妈了,女儿小的时候,我也会想着法地帮她梳头编辫子,看着女儿一边蹦蹦跳跳一边甩啊甩的辫子,心里特别的开心满足。现在,女儿已长大,不用我为她梳头了,但每每见到这麻花辫,就让我想起儿时的记忆,妈妈坐在门前椅子上,我夹在妈妈的大腿中间蹲着,妈妈温柔的手,一下一下梳着我头发的感觉,好温馨,好暖心。

我爱妈妈,我爱麻花辫。

(澄南供水公司)

中年少女危机

◆ 张慧

姐姐和我女儿是同一年出生的,姐姐的妈妈,和我是同龄人。

因为住得近,孩子又经常在一起玩,原本不熟悉的两家人,便熟悉了起来。经常接触,便越觉得亲切,更何况,两家的孩子都是外婆一手带大的,便多了许多共同语言。

姐姐外公,经营着一家不小的建材店,姐姐外婆,把持着家里上上下下的杂事。姐姐妈妈,便24小时围绕在女儿身边,女儿睡,她便睡,女儿玩,她陪玩,饭点到了,准时到老妈家吃饭,日子过的倒也轻松闲适。

前段时间,这一家人有了心事,姐姐的外婆身体不适,到医院一查,居然患上了不小的毛病,不但要做手术,还要放疗、化疗。由于两家人的亲近,姐姐外婆把这件事对着我妈讲了,除开自己的病症,担心更多的是女儿一家,姐姐没人照顾,生病了怎么办,自己不能烧饭了,女儿一家会不会挨饿……我们也只能让她放宽心,“都什么时候了,还在想那些,他们都不是小孩子了,不会让自己饿着的,你只管照顾好自己。”

说实在的,姐姐外婆这一病,病得我心里也不大舒服,想想他们那一家,外婆病了,外公身体也不好,为了一家人的生计,还要顾着店里。姐姐爸只管上班,家里大大小小的事就要落在姐姐妈身上了。对于这个十指不沾阳春水的“中年少女”,她能行么。再想想,又不免把这种事安在了自己身上,我若是遇到了这种事,还要上班,便更没有时间来周旋了,越想,便越陷入了深深的惆怅。

不知何时开始,我们这些“80后”,已经进入了上有老下有小的“中年时代”。专属于年轻人的逍遥自得和无忧无虑,已难再觅,取而代之的,是专供这一代独生子女的“中国式压力”:赡养老人、教育孩子,经营家庭,提升事业,桩桩件件都不轻松,不管是怎样经营不善,都有可能出其不意的给你当头一棒。

姐姐外婆顺利完成了手术,回到了家里,邻居们劝起了姐姐妈:

“趁着孩子上幼儿园,不如出去找份工作,不为赚多少钱,与人多接触一下,掌握些基本的技能,总比呆在家里强。”姐姐妈妈,也确实有了些危机感,一辈子生活在爸妈的羽翼之下,终究是不现实的。很快便在家附近的药厂找到了工作,不过只干了两天,便说不去了,大家也有议论,有说年轻人吃不了苦,也有说姐姐外婆舍不得女儿在外辛苦的。其实,我是很能理解姐姐妈的,没有任何的工作经验,不管在哪,肯定都是从最基层的工作做起的,但是到了这个年纪,不管是在体力上,还是在学习能力上,和无牵无挂的年轻人相比,没有任何优势。现实是很残酷的,它要你改变,不会给你任何的缓冲。

姐姐妈和我,我们这些在蜜罐里长大的“中年少女”们,不愁吃穿,受过良好的教育,过着一帆风顺的生活,我们少有经历过坎坷,不曾遭受过打击,拥有强大可靠的避风港,所以我们30多岁了,还可以拥有一颗少女心,去追求,去幻想,去享受人生中一切的美好。但现实里的生活,不会因为那些,就免去你必须经历的生老病死,我们也在而立之年,进入了危机时代,看着渐渐老去的爸妈、越来越大的孩子,当有一天,生活想要磨炼你,你是否能够经受得住;当有一天,你所依恋的人,必须要依恋你,他是否能像以前的你那样,拥有一个坚实、可靠的臂膀。

姐姐外婆的病已经逐渐稳定了,进入到调养阶段。而姐姐妈妈,虽然没有出去工作,但是接替了外婆以前的任务,开始到爸爸的店里帮忙,并学着买菜、烧饭,负担起了家务。我想生活给她提了个醒,她应该能更快地成长起来,学着如何从一个“少女”变成一个妈妈的女儿,一个孩子的母亲。

这就是人生,不管你是否愿意,人生的脚步推着你一路向前。想起十年前的我,关注时尚、追赶流行,不知从何时起,却只

关心孩子今天穿暖了没;十年前的我,父母说的话不中听,总要拿出自己的理据和他们争论一番,如今,也终于学会了忍一忍;十年前的我,遇到不满和委屈,觉得全世界都对不起自己。现在,才明白世界并不是为你而转的;十年前的我,热衷阳春白雪,觉得伤春悲秋是件雅事,而今,却只关注父母身体的变化,自己,不敢懈怠、不敢生病。这些“危机”的到来,缘于我们的成长,更缘于我们的责任。

角色的改变,责任的加重,使得这些中年少女们,也曾陷入深深的迷惘,可别忘了,我们毕竟还年轻,生活还会给予我们无数的机会,我们还有勇敢追求的权利,别让眼前的困惑遮住了你看向更远前路的目光,也别让暂时的困难绊住你想一直直前的脚步。中年少女们,不管你是30岁还是35岁,不管你在为家庭付出,还是在职场拼搏,也不管你经济拮据,还是手头阔绰,别害怕“危机”的到来,那些危机,是你的挂念,是你的掣肘,也是你生活热情的源泉,修炼自己的动力。希望有一天,你可以像父辈那样,用自己的方式,为周围撑起一片天。

某一天,许多人夹着你走过一座独木桥,他们推搡着、拥挤着、甚至愤怒着,别怕,深呼吸,昂首挺胸地,向前走。

(风险管理部)

祝福二月份
生日的员工

马杏芬	邱靓靓	顾忠
王焯焯	张春森	钱红霞
王宏坚	张赤勇	徐兵
王燕超	张丽丽	徐泽
王颖洪	张利英	徐佩燕
卞良娟	张建丰	徐佩红
卞洪军	张建洪	徐晓珂
方跃	张春华	徐粉扣
方洪强	张晚伟	殷伯平
邓健	陈凯	陶晓伟
包正静	陈荣	黄卫东
冯洋	陈赛	黄益铭
朱海强	陈周良	曹阳
华健超	陈惠良	梁恺群
庄彤华	欧新春	葛晚丹
刘春梅	季卫庆	蒋鸣群
刘汤	周丽亚	雷芳
汤凤才	周建荣	鲍阿弟
许玉芬	孟仁达	蔡明哲
严静	赵敏	臧红武
苏建国	姜静	正宏
李逸	费剑弘	缪付君
李逸	秦罕	潘庭
吴振	袁航	潘庭
吴一君	袁真华	薛北兵

红霞满天



夏梦阳 / 摄

澄水园